



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Jl. Raya Indarung Padang Besi KM. 12 Telp. (0751) 71860, 72370 Fax (0751) 72370
http://diklat.sumbarprov.go.id e-mail : diklat.provsumbar@gmail.com

KEPUTUSAN

KEPALA BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PROVINSI SUMATERA BARAT
Nomor : 893/ W2/BPSDM-2021

TENTANG

PENETAPAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI SUMATERA
BARAT TAHUN 2021

KEPALA BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PROVINSI SUMATERA BARAT

- Menimbang : a. bahwa untuk percepatan pencapaian tujuan dan sasaran strategis Reformasi Birokrasi penyelenggaraan pemerintah yang bersih dan akuntabel dengan menciptakan birokrasi yang memiliki pelayanan publik berkualitas salah satunya dapat ditentukan melalui penyusunan dan penghitungan Indek Kepuasan Masyarakat/Aparatur;
- b. bahwa dalam rangka penyelenggaraan Pelayanan Publik berkualitas sebagaimana dimaksud pada huruf a perlu ditetapkan penetapan hasilnya dengan Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Barat ;
- Mengingat : 1. UU RI Nomor 61 Tahun 1958 tentang Penetapan UU Darurat Nomor 19 Tahun 1957 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Swatantra Tingkat I Sumatera Barat, Jambi dan Riau sebagai UU;
2. UU RI Nomor 8 Tahun 1974 jo UU RI Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian;
3. UU RI Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. UU RI Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah ;
5. UU RI Nomor 25 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan PNS;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2014 tentang Pedoman Evaluasi Reformasi Birokrasi Intansi Pemerintah;
8. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 8 Tahun 2016, tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Barat;
9. Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 38 Tahun 2017 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Barat ;

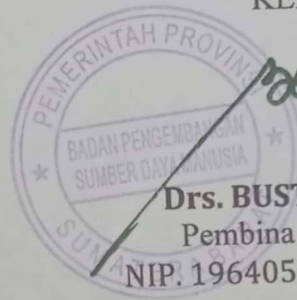
MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Kesatu : Menetapkan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Barat tahun 2021 dengan Indeks Hasil Survey sebesar 95,24%.
- Kedua : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan, apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Penetapan Keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : PADANG
PADA TANGGAL : 31 Desember 2021

KEPALA,



Drs. BUSTAVIDIA, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19640501 199303 1 006